**Аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан в администрации городского округа Пущино за 1 квартал 2023 года**

В 1 квартале 2023 года в администрацию городского округа Пущино (далее – администрация) поступило 137 обращений граждан, 33 их них получено через портал ОМСУ (обращения, отправленные через интернет-приемную на официальном сайте администрации городского округа Пущино), 6 - из Правительства Московской области. На личном приеме главой городского округа принято 12 граждан.

Проведено три тематических приема граждан: по вопросам в сфере здравоохранения (рассмотрено 4 обращения); по вопросам социальной поддержки семей участников Специальной военной операции, а также оказания социальной помощи вынужденным переселенцам (рассмотрено 4 обращения); по вопросам социальной поддержки населения (рассмотрено 4 обращения).

Проведено три выездных прием граждан главой городского округа, заместителями главы администрации по всем сферам деятельности в удаленных микрорайонах города без предварительной записи, но котором приняты 55 жителей.

Результаты рассмотрения обращений: положительные решения приняты по 35 обращениям, даны разъяснения – по 102, проверено с выездом на место - 28, рассмотрено 10 коллективных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы, включающей в себя вопросы коммунального хозяйства, обеспечения граждан жильем, пользования жилищным фондом, – 60 обращений, что составляет 43,8 % от общего числа обращений;

- хозяйственной деятельности, включающей в себя вопросы архитектуры и градостроительства, торговли и транспорта, – 27 обращений, что составляет 19,7 % от общего числа обращений.

- социальной сферы, включающей в себя вопросы образования, здравоохранения, культуры и спорта, а также социального обеспечения, - 18 обращений, что составляет 13 % от общего числа обращений.

Практически на все обращения в установленные действующим законодательством сроки заявителям были даны мотивированные ответы с разъяснениями вопросов применения законодательства Российской Федерации и Московской области в затронутых гражданами сферах их жизни и деятельности. С нарушением срока рассмотрено 4 обращения (2,9 % от общего числа обращений).

На обращения, поступившие по электронной почте и через интернет-приемную, ответы направлены в форме электронных документов. В случаях направления обращений для исполнения в территориальные органы или другие ведомства по принадлежности, заявители в обязательном порядке уведомляются об этом.

Решение о продлении срока рассмотрения обращений принимает глава городского округа или заместитель главы администрации на основании представленных исполнителями служебных записок.

Итоги работы с обращениями граждан обсуждаются на еженедельных совещаниях у главы городского округа.